

СЕРВИСЫ SMG

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Дата вступления в силу: Март 2018 года

Данные Условия предоставления услуг вместе с Политикой конфиденциальности SMG («Условия») описывают правила и условия, на которых компания Service Management Group, LLC и ее аффилированные компании («**SMG**» или «мы», «нас», «нам», «нами») предлагают вам доступ к веб-сайтам, сервисам и приложениям, в том числе мобильным приложениям, на которых упоминаются или на которые ссылаются данные Условия (вместе — «**Сервисы SMG**»).

Перед получением доступа к Сервисам SMG и их использованием внимательно прочтите данные Условия; они являются юридическим соглашением между SMG и вами.

ИСПОЛЬЗУЯ ЛЮБЫЕ СЕРВИСЫ SMG, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИСЫ SMG И ИМЕЕТЕ НЕОБХОДИМУЮ ДЛЯ ЭТОГО ДЕЕСПОСОБНОСТЬ. ЕСЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ СЕРВИСЫ SMG ОТ ИМЕНИ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ, ПРИНЯТИЕ ВАМИ ДАННЫХ УСЛОВИЙ СЧИТАЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ ВАШИМ РАБОТОДАТЕЛЕМ И SMG, ПРИ ЭТОМ ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ УПОЛНОМОЧЕНЫ СВЯЗЫВАТЬ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Данные Условия содержат положения, ограничивающие нашу ответственность перед вами и требующие от вас урегулировать любой спор с нами посредством окончательного и обязательного арбитража на индивидуальной основе, а не в рамках группового или представительского иска. Для получения дополнительной информации см. «ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ» (Раздел 7) и «УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ» (Раздел 9) ниже.

ЕСЛИ ВЫ СОГЛАСНЫ НЕ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ, ИЗЛОЖЕННЫМИ В ДАННЫХ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ SMG, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСАМИ SMG.

1. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ

Дата вступления в силу данных Условий указана в верхней части данной веб-страницы. По мере добавления новых функций мы можем вносить изменения в данные Условия. SMG вправе вносить изменения в данные Условия в любое время путем обновления Условий. Вы обязаны соблюдать все такие изменения; таким образом, вам следует периодически посещать данную страницу для ознакомления с данными Условиями.

Продолжающееся использование вами Сервисов SMG после публикации измененных Условий означает принятие вами измененных Условий. Измененные Условия отменяют и заменяют собой все предыдущие редакции соглашений, уведомлений и заявлений касательно Условий, но изменения не будут иметь обратной силы.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Определенные сервисы, предлагаемые Сервисами SMG или с помощью Сервисов SMG, такие как мобильные приложения, розыгрыши, акции, конкурсы и другие сервисы, могут регулироваться дополнительными правилами и условиями, представляемыми вместе с ними («Дополнительные условия»). Вы должны принять Дополнительные условия, прежде чем использовать такие сервисы. Все Дополнительные условия действуют дополнительно к данным Условиям. Если какое-либо положение Дополнительных условий противоречит какому-либо положению данных Условий, то Дополнительные условия имеют преимущественную силу перед не соответствующим им положением в данных Условиях исключительно в меру такого несоответствия.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ/БЕЗОПАСНОСТЬ

Перед использованием Сервисов SMG внимательно прочтите Политику конфиденциальности SMG, чтобы узнать, какие персональные данные SMG собирает в Сервисах SMG, как мы их обрабатываем и кому мы вправе передавать персональные данные. Копия Политики конфиденциальности SMG находится по адресу:

4. КОНТЕНТ SMG

Сервисы SMG, включая любую информацию, графические материалы, изображения, художественное творчество, текст, видеоклипы, компиляции данных, программное обеспечение, аудиоклипы, товарные знаки, знаки обслуживания, журналы регистрации данных, коммерческие обозначения и прочий контент, предоставляемый в Сервисах SMG, на Сервисах SMG или посредством Сервисов SMG (вместе — «**Контент SMG**») являются собственностью SMG, наших аффилированных компаний, партнеров, лицензиаров или представленных компаний и защищены в соответствии с законодательством об авторском праве, о товарных знаках, о патентах и иным законодательством Соединенных Штатов Америки и зарубежных стран. Если иное не указано в разделе об ограниченной лицензии ниже и если иное не требуется в соответствии с действующим законодательством, запрещается использование, воспроизведение, дублирование, копирование, продажа, перепродажа, доступ, изменение или иная эксплуатация — полностью или частично — авторских прав, товарных знаков, прочей интеллектуальной собственности или какой-либо части Сервисов SMG в каких-либо целях без нашего предварительного письменного согласия. Несанкционированное использование Контента SMG может нарушать законодательство об авторском праве, товарных знаках или иное законодательство.

Если вы соглашаетесь с данными Условиями (а также со всеми дополнительными правилами и условиями, относящимися к соответствующему Контенту SMG), SMG предоставляет вам персональную, могущую быть аннулированной, неисключительную, не подлежащую передаче и ограниченную лицензию (без права сублицензирования) на доступ и использование Сервисов SMG, а также загрузку, распечатку и/или копирование Контента SMG исключительно для вашего личного использования и с соблюдением данных Условий. Вы соглашаетесь с тем, что коммерческие секреты и интеллектуальная собственность, включенные в Сервисы SMG, не были и не будут лицензированы или

иным образом раскрыты вам. Вы соглашаетесь с тем, что HTML-код, создаваемый SMG для генерирования страниц Сервисов, защищен авторскими правами, принадлежащими SMG. SMG сохраняет за собой все права, которые не были в явной форме предоставлены в данном документе.

Вы соглашаетесь, что — кроме случаев, когда SMG предоставит вам соответствующее предварительное письменное разрешение — вы не будете:

- a. включать никакой Контент SMG в любые другие продукты (например, ваш собственный веб-сайт) и использовать Контент SMG каким-либо образом публично или в коммерческих целях;
- b. изменять никакие сведения об авторском праве, товарных знаках или иных правах интеллектуальной собственности, которые могут быть частью Контента SMG; а также
- c. размещать прямые ссылки ни на какие Сервисы SMG (т. е. ссылки на любую страницу, кроме домашней страницы одного из Сервисов SMG).

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания («Знаки»), отображаемые в Сервисах SMG или при помощи Сервисов SMG, являются собственностью SMG или третьих сторон. Вам запрещается использовать Знаки без предварительного письменного разрешения SMG или такой третьей стороны. Если вы хотели бы получить информацию о том, как получить разрешение SMG на использование Контента SMG, направьте запрос по электронной почте на адрес privacyofficer@smg.com.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ SMG

5.1. Право на использование: Сервисы SMG не предназначены для использования детьми, не достигшими возраста, в котором им разрешено законом в стране их проживания предоставлять согласие на обработку своих персональных данных. Если вы не достигли возраста, необходимого для предоставления такого согласия в вашей стране, вы не вправе использовать Сервисы SMG.

5.2. Ваша Учетная запись: От вас может потребоваться создать учетную запись («Учетная запись») для использования определенных функций Сервисов SMG. Вы соглашаетесь на предоставление, поддержание и обновление точной, актуальной и полной информации о себе. Вы соглашаетесь не выдавать себя за какое-либо другое лицо или организацию, не предоставлять ложные сведения касательно вашей идентичности или связанности с каким-либо лицом или организацией, в том числе посредством использования имени пользователя, пароля или иных данных учетной записи другого лица либо посредством использования имени, подобию, голоса, изображения или фотографии другого лица. Кроме того, вы соглашаетесь немедленно уведомлять нас по адресу privacyofficer@smg.com о всех случаях несанкционированного использования вашего имени пользователя, пароля, прочих данных учетной записи и о всех иных нарушениях безопасности, о которых вам стало известно, в отношении Сервисов SMG.

Создавая Учетную запись, вы соглашаетесь, что SMG вправе связываться с вами при помощи адреса электронной почты, предоставленного вами при активации вашей Учетной записи.

Не позволяйте другим пользоваться вашей Учетной записью. Вы несете ответственность за все использование вашей Учетной записи, в том числе любое использование третьими лицами, которым вы предоставили доступ к вашей Учетной записи.

5.3. Ваши обязанности:

Ваше согласие использовать Сервисы SMG только в законных целях. Вы соглашаетесь, что вы будете использовать Сервисы SMG только в законных целях. Вы не будете использовать Сервисы SMG каким-либо образом, который может вызвать повреждение, отключение, перегрузку или ухудшение работы серверов или сетей SMG или препятствовать какой-либо другой стороне в использовании Сервисов SMG.

Ваше согласие не использовать Сервисы SMG в незаконных или неразрешенных целях. Также вы соглашаетесь, что вы не будете пытаться получить несанкционированный доступ к Сервисам SMG, Учетным записям других пользователей или компьютерным системам или сетям SMG посредством хакерской деятельности, подбора пароля или любыми другими способами. Не ограничивая ничего из изложенного выше, вы соглашаетесь, что вы не имеете право (а также не имеете право поощрять какую-либо другую сторону или позволять какой-либо другой стороне):

- a. копировать, изменять, адаптировать, переводить, производить инженерный анализ, декодировать или иным образом пытаться воспроизвести какую-либо часть Сервисов SMG или Контента SMG или получить доступ к ним;
- b. удалять любые сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или иные сведения о правах на частную собственность в Сервисах SMG или Контенте SMG;
- c. обходить, деактивировать или иным образом вмешиваться в функции наших Сервисов, направленные на безопасность или предотвращение мошенничества, или функции, не допускающие или ограничивающие использование или копирование какого-либо Контента SMG или устанавливающие ограничения на использование наших Сервисов или Контента SMG;
- d. использовать Сервисы нецелевым образом, сознательно внедряя вирусы, троянские программы, вирусы-черви, логические бомбы, шпионские программы или иные вредоносные или технологически пагубные материалы;
- e. использовать какое-либо приложение-робот, приложение-паук, приложение по поиску/извлечению данных с сайтов или иное автоматизированное устройство, процесс или средство для доступа, извлечения, скрапинга или индексирования какой-либо части Сервисов SMG;
- f. передавать в аренду, внаём, займы, продавать, публиковать, переуступать, распространять, публиковать, передавать или иным образом предоставлять Сервисы SMG или какие-либо компоненты или функции Сервисов SMG какой-либо третьей стороне на каком-либо основании, в том числе посредством предоставления Сервисов SMG по сети с возможностью доступа к ним более чем одного устройства в произвольный момент времени;
- g. переформатировать или заключать в фрейм какую-либо часть веб-страниц, являющихся частью Сервисов SMG;
- h. создавать более одной Учетной записи автоматизированными средствами или под ложными либо мошенническими предложениями; а также

- i. собирать или хранить персональные данные о каком-либо другом пользователе без его/ее предварительного письменного согласия.

Последствия несанкционированного или нецелевого использования Сервисов SMG. Вы соглашаетесь, что при нарушении вами каких-либо из этих правил вы немедленно утрачиваете право использовать Сервисы SMG и что SMG на свое усмотрение вправе прекратить ваш доступ к Сервисам SMG без дополнительного уведомления, если вы нарушите какое-либо из требований или запретов, указанных в данных Условиях или в каких-либо действующих Дополнительных условиях. Вы также соглашаетесь вернуть или уничтожить все сделанные вами копии любых Материалов сайта, если мы попросим вас сделать это.

Строго запрещено несанкционированное и нецелевое использование Сервисов SMG; в зависимости от обстоятельств, против вас может быть подан гражданский иск за убытки и/или возбуждено уголовное дело. SMG оставляет за собой право заявлять о нарушении данных Условий либо несанкционированном или нецелевом использовании Сервисов SMG в правоохранительные органы. В случае несанкционированного или нецелевого использования Сервисов SMG вы немедленно утрачиваете право использовать Сервисы SMG, и SMG вправе прекратить ваш доступ к Сервисам SMG без уведомления.

Ваша ответственность за платежи, сборы и прочие расходы, связанные с использованием Сервисов SMG (включая плату за текстовые сообщения). Вы несете единоличную ответственность за какие-либо и все платежи, сборы и прочие расходы, связанные с использованием Сервисов SMG. Если вы получаете доступ к Сервисам SMG и используете Сервисы SMG на своем смартфоне, планшете или ином мобильном устройстве, у вас должна быть подключена услуга беспроводной связи через Wi-Fi или соответствующего оператора мобильной связи. Для определенных услуг может потребоваться возможность обмена текстовыми сообщениями (SMS или MMS). Вы соглашаетесь, что вы несете единоличную ответственность за все расходы, связанные с отправкой сообщений и передачей данных, возникающие у вас по отношению к вашему оператору мобильной связи. Мы не взимаем дополнительной платы за услуги по обмену текстовыми сообщениями, которые мы можем предлагать, однако может взиматься плата за отправку сообщений и передачу данных. Все расходы взимаются вашим оператором мобильной связи и подлежат оплате ему. Обратитесь к своему оператору мобильной связи, чтобы узнать тарифные планы и подробные сведения. SMG не несет ответственность за какие-либо задержки при доставке текстовых сообщений или недоставку текстовых сообщений, поскольку доставка зависит от эффективности передачи данных у вашего оператора мобильной связи. Текстовые сообщения могут быть доступны не во всех зонах и не все время.

Последствия вашего согласия на получение текстовых сообщений. После того, как вы соглашаетесь получать от нас текстовые сообщения, частота, с которой мы отправляем вам текстовые сообщения, будет зависеть от ваших транзакций с нами. **Соглашаясь на получение текстовых сообщений, вы понимаете и соглашаетесь, что SMG может использовать систему автоматического дозвона для доставки вам текстовых сообщений, а также понимаете, что ваше согласие на получение текстовых сообщений не требуется для того, чтобы вы имели возможность покупать товары и услуги.**

- 5.4. Предоставленные материалы. SMG вправе периодически предлагать вам и другим пользователям возможности для добровольной публикации или иного

предоставления оценок, предложений, видеокomentarиев, идей, заметок, концепций или другой информации или материалов в Сервисы SMG или посредством Сервисов SMG (вместе — «Предоставленные материалы»).

Вы несете и будете нести единоличную ответственность за ваши Предоставленные материалы и за последствия предоставления и публикации таких Предоставленных материалов. Вы будете нести единоличную ответственность за любой ущерб, проистекающий из какого-либо нарушения авторских прав, прав на частную собственность или какой-либо иной ущерб, проистекающий из ваших Предоставленных материалов. При предоставлении или размещении Предоставленных материалов вам следует ограничивать — в максимально возможной степени — объем предоставляемых вами персональных данных, так как Предоставленные материалы могут содержать ссылки на вас, в зависимости от предоставленных вами сведений.

Отправляя, размещая или передавая Предоставленные материалы компании SMG (и/или нашему(-им) представителю(-ям)) либо в какую-либо зону Сервисов SMG, вы автоматически предоставляете — или гарантируете, что вы или какой-либо иной собственник предоставляемых вами материалов в явной форме предоставил — компании SMG и нашим представителям распространяющееся на весь мир, неисключительное, сублицензируемое (на многих уровнях), подлежащее передаче, не требующее уплаты роялти, вечное, не подлежащее отмене право на использование, воспроизведение, сублицензирование (на многих уровнях), распространение, создание производных продуктов, представление и импортирование ваших Предоставленных материалов (полностью или частично) в любые материалы, которые уже известны сейчас или будут разработаны впоследствии, для каких бы то ни было целей — коммерческих или иных — без предоставления вам компенсации. Иными словами, SMG имеет автоматическое право на использование ваших Предоставленных материалов — в том числе воспроизведение, раскрытие, опубликование или транслирование ваших Предоставленных материалов — в любом месте, в любое время, на любом носителе и для любой цели без какой-либо оплаты вам и без каких-либо обязательств перед вами. Вы также разрешаете любому другому пользователю получать доступ, просматривать, хранить и воспроизводить ваши Предоставленные материалы для личного использования таким пользователем. Настоящим вы предоставляете SMG (и/или нашим представителям) право на использование каких-либо из ваших Предоставленных материалов в каких-либо целях и где-либо. Ни при каких обстоятельствах вы не имеете право на получение какого-либо вида оплаты, в случае если SMG (и/или ее представитель(-и)) воспользуется одним из ваших Предоставленных материалов. Все Предоставленные материалы считаются неконфиденциальными и непатентованными.

К публикуемым вами Предоставленным материалам может быть открыт публичный доступ. Вы соглашаетесь, что вы не ожидаете конфиденциальности в отношении каких-либо из ваших Предоставленных материалов. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что Предоставленные материалы предоставляются вами добровольно и на ваш собственный риск. Вам следует проявлять благоразумие при опубликовании информации, замечаний или иного контента касательно SMG, Клиентов SMG, любой другой организации и любого другого лица. Вы можете быть привлечены к юридической ответственности за ущерб, понесенный другими пользователями, SMG или третьими сторонами в результате предоставления вами Предоставленных

материалов, являющихся дискредитирующими или иным образом служащими основанием для судебного иска. При опубликовании Предоставленного материала вы вправе вставить в Предоставленный материал ссылку на ваше имя пользователя или псевдоним, за исключением случаев, когда действующее законодательство в вашей стране проживания требует иного.

SMG не несет юридической ответственности за любые Предоставленные материалы, предоставленные пользователями, даже если такие Предоставленные материалы являются дискредитирующими или иным образом служат основанием для судебного иска. SMG не несет ответственность за мнения, советы и рекомендации, опубликованные или иным образом предоставленные в Сервисах SMG или посредством Сервисов SMG, и не одобряет такие мнения, советы и рекомендации. SMG прямо отказывается от какой-либо и всей ответственности в связи с такими Предоставленными материалами. SMG не подтверждает и не проверяет квалификацию, биографические данные и способности пользователей, а также информацию, размещаемую ими в Сервисах SMG или посредством Сервисов SMG. Таким образом, SMG призывает вас руководствоваться здравым смыслом и быть благоразумными при подготовке ваших Предоставленных материалов.

При опубликовании Предоставленного материала вы соглашаетесь, заявляете и гарантируете, что ваш Предоставленный материал:

- a. является правдивым и точным;
- b. касается соответствующей темы или предмета Сервисов SMG;
- c. не совершает нарушения, незаконного присвоения или ущемления авторского права, права на товарный знак, патент, литературную собственность, коммерческую тайну, права на неприкосновенность частной жизни, публичность, частную собственность, права по договору или иного права какого-либо третьего лица;
- d. не содержит информации, идентифицирующей какое-либо лицо, и информации, которая иным образом включает в себя персональные данные какого-либо лица, за исключением случаев, когда вы получили предварительное письменное согласие такого лица;
- e. не содержит необоснованных заявлений в отношении какой-либо третьей стороны либо ее продуктов или услуг;
- f. не содержит клеветнических, дискредитирующих, ложных, вводящих в заблуждение, вульгарных, непристойных, порнографических, связанных с насилием, предвзятых, сексуально откровенных, ненавистнических, ругательных, угрожающих, беспокоящих, антисоциальных, сексуально или расистски оскорбительных высказываний или иного контента, который либо вредит, либо в отношении которого можно обоснованно ожидать, что он навредит какому-либо лицу или организации;
- g. не является незаконным, не побуждает к незаконной деятельности, не пропагандирует незаконную деятельность и не содержит обсуждения незаконной деятельности с целью ее осуществления;
- h. не связан с коммерцией или бизнесом, не рекламирует и не предлагает продажу какой-либо продукции или услуг (с целью или без цели извлечения прибыли) и не агитирует к этому других;
- i. не содержит вируса или иного вредоносного компонента и иным образом не нарушает работу, не ухудшает и не вредит Сервисам SMG или какой-либо

связанной с ними сети и иным образом не мешает в использовании и эксплуатации Сервисов SMG каким-либо лицом или организацией; а также

- j. соответствует всем действующим законам, нормам, правилам, принципам и договорным условиям, имеющим отношение к вашему Предоставленному материалу, а также Сервисам SMG, в которых или посредством которых вы публикуете или иным образом предоставляете Предоставленный материал, включая возрастные ограничения.

Вы соглашаетесь и подтверждаете, что SMG имеет право — но не обязана — изменять, удалять, отказывать в публикации или разрешать публикацию какого-либо Предоставленного материала. SMG не несет ответственность и не принимает на себя обязательств за какой-либо Предоставленный материал, опубликованный вами или какой-либо третьей стороной. SMG не может обеспечить и не обеспечивает выполнение данных положений всеми пользователями, и в отношениях между вами и SMG вы настоящим принимаете на себя весь риск за вред или ущерб, проистекающий из любого такого невыполнения.

SMG настоятельно рекомендует вам свести к минимуму раскрытие любых персональных данных в ваших Предоставленных материалах, поскольку другие лица могут видеть и использовать персональные данные, содержащиеся в ваших Предоставленных материалах. SMG не несет ответственность за информацию, которую вы решаете передать посредством Предоставленных материалов.

6. СТОРОННИЕ САЙТЫ И СЕРВИСЫ

Сервисы SMG могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и сервисы, в том числе социальные сети (вместе — «**Доступные по ссылке сервисы**»). Доступные по ссылке сервисы неподконтрольны SMG, и SMG не несет ответственность за Доступные по ссылке сервисы и за любую информацию или материалы в любом Доступном по ссылке сервисе, а также за информацию и материалы, в любой форме переданные и полученные от любого Доступного по ссылке сервиса. Включение ссылки не предполагает одобрения компанией SMG Доступного по ссылке сервиса или какой-либо связи с операторами такого Доступного по ссылке сервиса. SMG не исследует, не проверяет и не осуществляет мониторинг Доступных по ссылке сервисов. SMG предоставляет ссылки на Доступные по ссылке сервисы исключительно для вашего удобства. Вы получаете доступ к Доступным по ссылке сервисам на ваш собственный риск.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА, ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

SMG гарантирует, что SMG законным образом заключила данные Условия и имеет на это законное право. Вы гарантируете, что вы законным образом заключили данные Условия и имеете на это законное право.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЯМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, СЕРВИСЫ SMG ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ «КАК ЕСТЬ» И «ПРИ НАЛИЧИИ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА.

SMG не предоставляет никаких заверений и гарантий касательно точности, надежности, полноты или своевременности Контента SMG или результатов, которые будут получены вследствие использования Сервисов SMG и Контента SMG. Использование Сервисов и Контента SMG осуществляется на ваш собственный риск. В Сервисы SMG и Контент SMG периодически вносятся изменения. Эти изменения могут быть внесены в любое время. Некоторый контент в Сервисах SMG может быть предоставлен третьими сторонами. SMG не несет ответственность за любой такой сторонний контент.

СЕРВИСЫ SMG И КОНТЕНТ SMG ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ SMG ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТО ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ ЛЮБОГО РОДА, В ТОМ ЧИСЛЕ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ КАСАТЕЛЬНО КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРАВОВОГО ТИТУЛА, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ЧАСТНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ ИЛИ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН, ОТСУТСТВИЯ ДЕФЕКТОВ, НЕПРЕРЫВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ НА ОСНОВЕ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ.

SMG НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО (А) СЕРВИСЫ SMG БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ, (В) ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЕРВИСОВ SMG БУДЕТ НЕПРЕРЫВНЫМ, ИЛИ БЕЗ ВИРУСОВ, ИЛИ БЕЗ ОШИБОК, ИЛИ ЧТО (С) ОШИБКИ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ. ЕСЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ СЕРВИСОВ SMG ИЛИ КОНТЕНТА SMG ПРИВЕДЕТ К НЕОБХОДИМОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ ЗАМЕНЫ ОБОРУДОВАНИЯ ЛИБО К ПОТЕРЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ, SMG НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТАКИЕ РАСХОДЫ. НИКАКАЯ ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ КОМПАНИЕЙ SMG ИЛИ ЕЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ АГЕНТАМИ, НЕ СОЗДАЕТ И НЕ БУДЕТ СОЗДАВАТЬ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ. НЕКОТОРЫЕ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАЮТ ИСКЛЮЧАТЬ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, И ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО НЕКОТОРЫЕ ИЛИ ВСЕ ИЗ ПРИВЕДЕННЫХ ВЫШЕ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ВОЗМОЖНО, НЕПРИМЕНИМЫ К ВАМ.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ СЕРВИСОВ SMG ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. Если вы недовольны Сервисами SMG, включая какой-либо контент Сервисов SMG, вашим единственным средством правовой защиты является прекращение использования Сервисов SMG.

ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ SMG, НИ КАКИЕ-ЛИБО ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, УКАЗАННЫЕ В КАКИХ-ЛИБО СЕРВИСАХ SMG, НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (А) ЗА УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, ПОКАЗАТЕЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ВТОРИЧНЫЙ ИЛИ КАРАТЕЛЬНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ТИП УЩЕРБА (ВКЛЮЧАЯ — ПОМИМО ПРОЧЕГО — ПОСТАВКУ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ НА ЗАМЕНУ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ ЛИБО ПРИОСТАНОВКУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ), ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИН ЕГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЙ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ В СВЯЗИ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ЛИБО ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ SMG И ИХ КОНТЕНТА, БУДЬ ТО НА ОСНОВЕ ГАРАНТИИ, ДОГОВОРА, БЕЗУСЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ИНОЕ), ЛИБО КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SMG БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, ЛИБО (В) ЗА КАКОЙ БЫ ТО НИ

БЫЛО ИНОЙ ИСК, ТРЕБОВАНИЕ ИЛИ УБЫТКИ, ПРОИСТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ НА ОСНОВАНИИ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ СЕРВИСОВ SMG. ДАННЫЙ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕПРИМЕНИМ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРОИСТЕКАЮЩЕЙ ИЗ НАШЕЙ ГРУБОЙ ХАЛАТНОСТИ ИЛИ ЗЛОНАМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ, А ТАКЖЕ НЕПРИМЕНИМ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОН ЗАПРЕЩЕН ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

ЕСЛИ ПО КАКОЙ-ЛИБО ПРИЧИНЕ ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 7, ПО КАКОЙ-ЛИБО ПРИЧИНЕ НЕПРИМЕНИМ(Ы) ИЛИ НЕ ОБЕСПЕЧЕН(Ы) ПРАВОВОЙ САНКЦИЕЙ, ТО МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SMG ЗА ЛЮБОЙ ТИП УЩЕРБА В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ ДОКУМЕНТОМ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ В РАЗМЕРЕ \$1000.

Вы соглашаетесь и подтверждаете, что заявленные выше ограничения ответственности вместе с другими положениями данных Условий, ограничивающими ответственность, являются существенными условиями и что SMG не будет готова предоставить вам права, изложенные в данных Условиях, кроме как для предоставления вами согласия с заявленными выше ограничениями ответственности.

ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ РЕЗИДЕНТОМ ШТАТА КАЛИФОРНИЯ, ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ СВОИХ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ РАЗДЕЛА 1542 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА ШТАТА КАЛИФОРНИЯ, КОТОРЫЙ ГЛАСИТ: «ОБЩЕЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТАКИЕ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТОРА, О КОТОРЫХ ОН НЕ ЗНАЕТ ИЛИ О СУЩЕСТВОВАНИИ КОТОРЫХ НЕ ПОДОЗРЕВАЕТ НА МОМЕНТ ОСВОБОЖДЕНИЯ ДОЛЖНИКА И КОТОРЫЕ, ЕСЛИ БЫ ЕМУ БЫЛИ ИЗВЕСТНЫ, СУЩЕСТВЕННО ПОВЛИЯЛИ БЫ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ДОЛЖНИКОМ».

8. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

Вы соглашаетесь за свой счет защищать, гарантировать возмещение ущерба и ограждать компанию SMG и ее клиентов, директоров, служащих, сотрудников и агентов от всех убытков, ответственности, требований, исков и претензий — в том числе, помимо прочего, от всего денежного ущерба, затрат, расходов на защиту, включая обоснованные платежи на юридические и бухгалтерские услуги, — выдвинутых против SMG какой-либо третьей стороной и проистекающих из (а) ваших Предоставленных материалов, (b) использования вами Сервисов SMG или (c) нарушения вами каких-либо из этих Условий, прав третьей стороны или действующего законодательства. Эта гарантия возмещения ущерба неприменима, если она запрещена действующим законодательством. SMG оставляет за собой право за свой счет брать на себя исключительную защиту и контроль какого-либо дела, на которое распространяется гарантия возмещения ущерба в соответствии с данным документом. Никакое урегулирование, влияющее на права или обязанности SMG, не может осуществляться без предварительного письменного разрешения SMG.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

За исключением споров, касающихся прав или обязанностей в отношении интеллектуальной собственности, либо исков о нарушении прав, которые регулируются федеральным законодательством США, любые споры между вами и SMG, проистекающие из или касающиеся данных Условий, регулируются, и их толкование и принудительное применение осуществляются в соответствии с законодательством штата

Миссури (Соединенные Штаты Америки), независимо от страны, гражданином которой вы являетесь, и места, в котором вы получаете доступ к Сервисам, а также невзирая на все принципы коллизионного права. Толкование всех таких споров осуществляется в соответствии с законодательством штата Миссури, применимого к договорам, которые были заключены и выполняются в штате Миссури. Вы и SMG соглашаетесь, что Конвенция Организации Объединённых Наций о договорах международной купли-продажи товаров неприменима к толкованию и трактовке данных Условий.

ВЫ И SMG СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО КАЖДЫЙ ВПРАВЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ИСКИ ПРОТИВ ДРУГОГО ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, А НЕ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ УЧАСТНИКА ГРУППОВОГО ИСКА В КАКОМ-ЛИБО ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ГРУППОВОМ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОМ ИСКЕ ИЛИ ПРОЦЕССЕ.

ВЫ И SMG СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО УРЕГУЛИРОВАНИЕ ВСЕХ ИСКОВ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПОСРЕДСТВОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА СПОСОБОМ, УКАЗАННЫМ В ДАННОМ РАЗДЕЛЕ 9, И ЧТО ВЫ И SMG ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ВСЕХ ПРАВ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТАКИЕ ИСКИ В КАКОМ-ЛИБО СУДЕ ОБЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ. ПРАВА, КОТОРЫЕ БЫЛИ БЫ У ВАС В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЯ В СУД, НАПРИМЕР, ДОСТУП К РАСКРЫТИЮ СВЕДЕНИЙ, В АРБИТРАЖЕ МОГУТ БЫТЬ НЕДОСТУПНЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕНЫ.

Любой спор между вами и SMG, а также ее агентами, сотрудниками, служащими, директорами, доверителями, правопреемниками, цессионарями, дочерними и аффилированными компаниями, проистекающий из или касающийся данных Условий, а также их толкования или их нарушения, прекращения действия или действительности, отношений, явившихся следствием данных Условий, включая споры касательно действительности, сферы применения и обеспеченности правовой санкцией данных Условий в арбитраже (вместе — «**Затрагиваемые споры**»), будет подлежать обязательному арбитражу в штате Миссури, осуществляемому Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в соответствии с ее правилами (включая правила и процедуры рассмотрения потребительских споров), действующими на его дату. Перед инициированием любого арбитража иницирующая сторона предоставит другой стороне письменное уведомление не менее, чем за 60 дней о своем намерении подать арбитражный иск. SMG предоставит такое уведомление по электронной почте на адрес электронной почты, указанный вами при создании вашей учетной записи, или по электронной почте на адрес электронной почты, предоставленный вами SMG иным образом; вы должны предоставить SMG такое уведомление по электронной почте на адрес privacyofficer@smg.com.

Оплата всех регистрационных и административных сборов, а также гонораров арбитра регулируется правилами AAA. Но если вы сможете доказать, что расходы на арбитраж непомерно высоки для вас в сравнении с издержками гражданского судебного спора, то SMG оплатит такую часть регистрационных и административных сборов, а также гонораров арбитра, которую арбитр сочтет необходимой для того, чтобы расходы на арбитраж не были непомерно высокими для вас. Если арбитр решит, что заявленные вами в арбитраже требования являются явно необоснованными, вы соглашаетесь возместить SMG все связанные с арбитражем платежи и сборы, которые SMG оплатила от вашего имени и которые вы иначе были бы обязаны оплатить в соответствии с правилами AAA.

Будет выбран один арбитр в соответствии с Правилами торгового арбитража AAA. Арбитраж будет проводиться на английском языке. Арбитр будет иметь полномочия на предоставление какой бы то ни было судебной защиты, которая была бы возможна в суде в соответствии с законодательством или по праву справедливости, и любое решение арбитра будет окончательным и обязательным для каждой из сторон и может быть вынесено в качестве решения суда в любом суде компетентной юрисдикции. Тем не менее, арбитр не будет иметь полномочий на вынесение решения о показательном или карательном возмещении ущерба, от права на которое настоящим отказывается каждая сторона. Арбитр будет применять действующее законодательство и положения данных Условий; несоблюдение этого требования будет считаться превышением арбитражных полномочий и основанием для пересмотра судебного решения. Решение арбитра должно сопровождаться письменным объяснением и оставаться конфиденциальным. SMG и вы соглашаетесь, что любой Затрагиваемый спор будет передаваться в арбитраж только на индивидуальной основе. **НИ SMG, НИ ВЫ НЕ ВПРАВЕ ПЕРЕДАВАТЬ ЛЮБОЙ ЗАТРАГИВАЕМЫЙ СПОР НА РАССМОТРЕНИЕ АРБИТРАЖА В КАЧЕСТВЕ ГРУППОВОГО, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОГО ИСКА ИЛИ ИСКА, ВЫДВИГАЕМОГО ЧАСТНЫМ ПОВЕРЕННЫМ, И АРБИТР НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ ПОЛНОМОЧИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕССА НА ГРУППОВОЙ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОЙ ОСНОВЕ ЛИБО НА ОСНОВЕ ВЫДВИЖЕНИЯ ИСКА ЧАСТНЫМ ПОВЕРЕННЫМ.** Если будет установлено, что какое-либо положение соглашения об арбитраже в данном Разделе 9 не обеспечено правовой санкцией, то не обеспеченное правовой санкцией положение будет изъято, а остальные условия арбитража будут приведены в исполнение (но ни при каких обстоятельствах не будет иметь место групповой, представительский арбитраж или арбитраж, выдвигаемый частным поверенным). Независимо от любого законодательного акта или закона, утверждающего обратное, уведомление касательно любого требования, проистекающего из данных Условий или связанного с данными Условиями, должно быть предоставлено в течение 1 (одного) года после возникновения такого требования, в противном случае оно навсегда будет погашено исковой давностью. Для целей данного Раздела 9 данные Условия и связанные с ними транзакции будут обусловлены и будут регулироваться Федеральным законом США «Об арбитраже» (ФЗА), раздел 9 Кодекса законов США, пп. 1-16.

Примечание: Соглашаясь с данными Условиями, вы в явной форме соглашаетесь, что вы настоящим отказываетесь от любых требований и исков, которые могут возникнуть у вас на иных основаниях по отношению к SMG в соответствии с законодательством любой юрисдикции за пределами Соединенных Штатов Америки, в том числе — помимо прочего — любых требований и исков в соответствии с законодательством вашей собственной страны, и что для вас единственным местом и применимым законодательством для всех споров являются Соединенные Штаты Америки в соответствии с условиями данного Раздела 9.

10. ПООЩРЕНИЯ

SMG может периодически предлагать вам возможность получать поощрения, например, баллы поощрений, скидки или специальные предложения (вместе — «Поощрения»). Мы будем уведомлять вас, когда Поощрения будут доступны для вас, через Сервисы SMG. Выгода от Поощрений может быть различной, как и срок действия, поэтому проверяйте подробную информацию по каждому Поощрению при его получении. Для SurveyMini при отсутствии активности в течение 90 (девяносто) дней ваши баллы поощрений аннулируются. Ваши Поощрения предназначены для вашего личного использования. Вы не вправе осуществлять передачу, переуступку, продажу, торговлю или бартерный обмен ваших Поощрений. За исключением случаев, когда это требуется в соответствии с

законодательством, Поощрения не подлежат обмену на деньги и не могут быть объединены с какой-либо другой рекламной акцией, предложением или другой скидкой SMG или клиента. Никакие зачисления или возмещения не будут предоставляться ни на каких основаниях после того, как вы используете свои Поощрения. SMG оставляет за собой право изменять, прекращать или временно приостанавливать доступность Поощрений. Вы соглашаетесь придерживаться решений SMG, которые являются окончательными и обязательными во всех вопросах, касающихся Поощрений.

11. ОБНОВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Мы можем периодически (исключительно по своему усмотрению) разрабатывать и предоставлять обновления для наших мобильных приложений, которые могут включать в себя усовершенствования, исправления ошибок, патчи и другие устранения недостатков и/или новые функции (вместе — «Обновления»). Обновления также могут изменять или полностью удалять определенные компоненты и функции. Вы соглашаетесь с тем, что SMG не обязана предоставлять какие-либо Обновления или продолжать предоставлять или обеспечивать работу каких-либо конкретных компонентов и функций.

В зависимости от настроек вашего мобильного устройства, когда ваше мобильное устройство подключено к Интернету: либо (a) Обновления будут автоматически загружаться и устанавливаться; либо (b) вы можете получать уведомления о доступных Обновлениях или вам может быть предложено загрузить и установить доступные Обновления.

Без промедления загружайте и устанавливайте все Обновления. Если вы этого не сделаете, отдельные части Сервисов SMG могут работать ненадлежащим образом. Кроме того, вы соглашаетесь, что все Обновления будут считаться частью Сервисов SMG и на них будут распространяться все правила и условия данных Условий.

12. ЭЛЕКТРОННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

Ваш непосредственный акт использования и/или регистрации для использования Сервисов SMG составляет ваше согласие на заключение с нами договоров в электронном виде.

13. ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ/ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Сервисы SMG и Контент SMG территориально расположены в штате Миссури в Соединенных Штатах Америки, и несмотря на то, что может обеспечиваться доступ к ним и их использование лицами, находящимися за пределами Соединенных Штатов, вы подтверждаете, что по юридическим или эксплуатационным причинам у вас может не быть возможности доступа к Сервисам SMG или Контенту SMG в вашей юрисдикции. Если вы получаете доступ к Сервисам SMG или Контенту SMG из-за пределов Соединенных Штатов Америки, вы несете ответственность за соблюдение местного законодательства, включая местные законы касательно импорта, экспорта или реэкспорта Контента SMG.

На Сервисы SMG может распространяться действие законов об экспортном контроле в определенных странах, включая Закон США «О контроле над экспортом» и связанные с ним подзаконные акты. Вы соглашаетесь, что вы будете соблюдать такие законы и подзаконные акты и не будете прямо или косвенно экспортировать, реэкспортировать или выпускать Сервисы SMG в какую-либо юрисдикцию или страну, экспорт, реэкспорт или выпуск в которую запрещены законом, правилами или нормативным актом, а также не будете обеспечивать доступность Сервисов SMG из таких юрисдикций или стран. Вы

также соглашаетесь, что вы будете соблюдать все действующие в США федеральные законы, нормативные акты и правила и выполнять все требуемые обязательства (включая получение всех необходимых лицензий на экспорт или прочих государственных разрешений), перед тем как экспортировать, реэкспортировать, выпускать или иным образом предоставлять Сервисы SMG за пределами США. Помимо этого, загружая любой Контент SMG, вы соглашаетесь, что вы не находитесь в стране, в которую запрещен такой экспорт, и вы не включены в Таблицу отказов в заказах Министерства торговли США и список граждан особых категорий и запрещенных лиц Министерства финансов США.

14. ПРАВА ПРАВИТЕЛЬСТВА США

Сервисы SMG являются коммерческим компьютерным программным обеспечением в соответствии с определением этого термина в разделе 48 Свода федеральных нормативных актов, §2.101. Соответственно, если вы являетесь органом Правительства США или его подрядчиком, вы получаете в отношении Сервисов SMG только те права, которые предоставляются всем остальным пользователям по лицензии, в соответствии с (a) разделом 48 Свода федеральных нормативных актов, §227.7201 - §227.7204 в отношении Министерства обороны США и его подрядчиков, или (b) разделом 48 Свода федеральных нормативных актов, §12.212, в отношении всех остальных лицензиатов Правительства США и их подрядчиков.

15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

SMG вправе исключительно по своему усмотрению изменять Сервисы SMG и прекратить предоставление Сервисов SMG, а также вправе изменять, приостанавливать или прекратить действие вашей учетной записи и ваш доступ к Сервисам SMG, с предоставлением или без предоставления вам уведомления, в любое время и на любых основаниях без обязательств перед вами и перед какой-либо третьей стороной. Например, действие вашей Учетной записи может быть прекращено, и вам может быть отказано в доступе к Сервисам SMG с предоставлением или без предоставления вам уведомления, если у SMG есть основания полагать, что вы являетесь несовершеннолетним. В качестве еще одного примера, SMG вправе прекратить действие вашей Учетной записи и лишить вас возможности использовать Сервисы SMG с предоставлением или без предоставления вам уведомления, если у SMG есть основания полагать, что вы предоставили неправдивую, неполную или неточную информацию или иным образом не выполнили данные Условия или какие-либо действующие Дополнительные условия.

Вы соглашаетесь вернуть или уничтожить все сделанные вами копии всех Материалов сайта, если мы попросим вас сделать это.

Прекращение действия не будет ограничивать какие-либо другие имеющиеся у SMG права или средства правовой защиты. Данные Условия будут безоговорочно продолжать действовать и останутся в силе, несмотря на любое такое изменение, прекращение или приостановление предоставления и/или прекращение действия.

16. ИСКИ О НАРУШЕНИИ АВТОРСКИХ ПРАВ

SMG соблюдает права интеллектуальной собственности других лиц. Мы отвечаем на уведомления об утверждаемом нарушении в соответствии с требованиями Закона США

«Об авторском праве в цифровую эпоху» (Digital Millennium Copyright Act («**DMCA**»)), в том числе, в случае необходимости, посредством удаления или прекращения доступа к материалам, которые, как утверждается, являются предметом правонарушающих действий.

Если вы добросовестно полагаете, что результаты вашей работы были скопированы таким способом, который является нарушением, или что ваши права интеллектуальной собственности были иным образом нарушены в Сервисах SMG или посредством Сервисов SMG, пришлите вашу претензию или уведомление о нарушении нашему агенту по вопросам соблюдения DMCA либо по почте:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Либо по электронной почте:

privacyofficer@smg.com

Ваше уведомление должно содержать следующую информацию:

- a. физическая или электронная подпись лица, уполномоченного действовать от имени владельца исключительного права, которое, как утверждается, было нарушено;
- b. идентификация объекта авторского права, которое, как утверждается, было нарушено, или, если одно уведомление касается нескольких объектов авторского права на одном интернет-сайте, репрезентативный список таких объектов на таком сайте;
- c. идентификация материала, который, как утверждается, нарушает права или является предметом правонарушающих действий и который должен быть удален или доступ к которому должен быть запрещен, а также информация, являющаяся обоснованно достаточной для того, чтобы у поставщика услуг была возможность найти такой материал;
- d. информация, являющаяся обоснованно достаточной для того, чтобы у поставщика услуг была возможность связаться со стороной, выдвигающей претензии, такая как адрес, номер телефона и, при наличии, адрес электронной почты, по которому можно связаться со стороной, выдвигающей претензии;
- e. заявление о том, что сторона, выдвигающая претензии, добросовестно полагает, что использование материала способом, из-за которого подается претензия, не разрешено владельцем авторского права, его агентом или запрещено по закону; а также
- f. заявление о том, что информация, содержащаяся в уведомлении, является точной, и — под страхом наказания за лжесвидетельство — сторона, выдвигающая претензии, уполномочена действовать от имени владельца исключительного права, которое, как утверждается, было нарушено.

Наш Агент по вопросам соблюдения DMCA будет отвечать только на уведомления и запросы, которые соответствуют требованиям DMCA. Для получения дополнительной информации см. www.copyright.gov.

17. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ ШТАТА КАЛИФОРНИЯ

В соответствии с разделом 1789.3 Гражданского кодекса штата Калифорния мы обязаны предоставить резидентам штата Калифорния следующую специальную информацию о правах потребителей:

- a. Сервисами SMG владеет и/или управляет компания Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Контактный номер SMG: 1-800-764-0439;
- b. если прямо не указано иное, Сервисы SMG предоставляются бесплатно;
- c. для подачи жалобы касательно Сервисов SMG или для получения дополнительной информации касательно использования Сервисов SMG отправьте письмо по адресу: Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 или свяжитесь с нами по электронной почте: privacyofficer@smg.com (в теме письма укажите: «California Resident Request» (Запрос резидента штата Калифорния)). Также вы можете письменно обратиться в отдел по работе с жалобами потребителей Подразделения обслуживания потребителей Управления по делам потребителей штата Калифорния по адресу: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 или по телефону 916.445.1254 или 800.952.5210.

18. РАЗНОЕ

- a. Данные Условия и политики конфиденциальности, перечисленные на соответствующих сайтах, представляют собой полную договоренность между SMG и вами в отношении вопросов, содержащихся в данном документе.
- b. Данные Условия составлены на английском языке. Данное англоязычное Соглашение будет иметь преимущественную силу во всех отношениях. Все редакции данного Соглашения на каком-либо другом языке предоставляются исключительно для удобства и не будут иметь обязательной силы ни для какой из сторон.
- c. Данные Условия действуют в интересах и являются обязательными для правопреемников и цессионариев SMG и ваших правопреемников и цессионариев соответственно.
- d. Права и обязательства по данным Условиям могут быть переуступлены компанией SMG, но вы не вправе переуступить права и обязательства по данным Условиям без предварительного письменного согласия SMG.
- e. Если какое-либо положение данных Условий является или станет не обеспеченным правовой санкцией или недействительным, то остальные положения будут сохранять свою силу в полной мере, как если бы такое не обеспеченное правовой санкцией или недействительное положение не использовалось.
- f. Если SMG не выполняет или если вы не выполняете какое-либо обязательство по данным Условиям и вторая сторона не обеспечивает осуществление в принудительном порядке такого обязательства, то неосуществление в принудительном порядке какого-либо обязательства в каком-либо случае не является освобождением от исполнения какого-либо обязательства и не будет препятствовать осуществлению в принудительном порядке в каком-либо другом случае.
- g. Ничто из содержащегося в данных Условиях не будет являться основанием для того, чтобы считать SMG или вас агентом или представителем друг друга либо участниками совместного предприятия или партнерами.

- h. Если SMG или вы лишены возможности или неспособны выполнить какое-либо обязательство в соответствии с данными Условиями по какой-либо причине, которая обоснованно неподконтрольна стороне, требующей применения данного положения, то выполнение соответствующей стороной будет продлено на период задержки или неспособности выполнения по такой причине.
- i. Заголовки и названия разделов приводятся исключительно для удобства.

ВОПРОСЫ?

Если у вас возникли вопросы касательно данных Условий использования или Сервисов SMG, обратитесь к нам по адресу: privacyofficer@smg.com.

Также вы можете обратиться к нам с обычным письмом, направив его по адресу:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM товарные знаки © Service Management Group, LLC 2017. Все права защищены.